

Số: 01/TXL-TTĐVV

Bắc Kạn, ngày 23 tháng 10 năm 2024

THƯ XIN LỖI
V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi:

Trước tiên, thay mặt Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Bắc Kạn, tôi xin chân thành cảm ơn quý Công dân đã sử dụng dịch vụ công “<https://motcuadientu.backan.gov.vn>” để thực hiện thủ tục hành chính “Hỗ trợ tư vấn, giới thiệu việc làm”. Tôi rất lấy làm tiếc về sự chậm trễ trong việc xử lý thủ tục hành chính mà cá nhân công dân đã gặp phải. Đây là một sai sót nghiêm trọng và chúng tôi hoàn toàn nhận thức được sự bất tiện này đã gây ra cho người lao động. (Có danh sách kèm theo)

Thời gian từ ngày 01/01/2024 đến ngày 31/8/2024 có 8 hồ sơ thuộc thủ tục hành chính “Hỗ trợ tư vấn, giới thiệu việc làm” do Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Bắc Kạn trực tiếp tiếp nhận và giải quyết trên phần mềm một cửa tại địa chỉ <https://motcuadientu.backan.gov.vn> (không qua phần mềm hồ sơ công việc) bị quá hạn (có danh sách kèm theo). Nguyên nhân hồ sơ bị quá hạn, do quá trình thao tác nhân viên trực tiếp tiếp nhận đã chuyển nhầm, chuyển sai địa chỉ, vào Bộ phận trả kết quả của Sở Lao động - TB&XH. Sau khi phát hiện sai sót, nhân viên thực hiện tiếp nhận đã phối hợp với cán bộ quản lý, vận hành phần mềm để thực hiện lại theo quy trình. Sau khi thực hiện lại quy trình đối với 8 hồ sơ bị quá hạn trên phần mềm đã đảm bảo quyền lợi của người lao động hưởng trợ cấp thất nghiệp (lao động đã được trả kết quả tại thời điểm bằng hình thức trực tiếp, từ kết quả này người lao động đã được nhận các chế độ theo quy định).

Với sai sót trên, Trung tâm Dịch vụ việc làm đang nỗ lực hết mình, chấn chỉnh lề lối làm việc của nhân viên trong đơn vị và đồng thời đã nghiêm túc kiểm điểm đối với cá nhân được giao quản lý và trực tiếp thực hiện tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. Để cải thiện quy trình làm việc, chúng tôi cam kết và đảm bảo rằng tình trạng chậm trễ này không tái diễn trong thời gian tới.

Một lần nữa, Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Bắc Kạn, gửi lời xin lỗi chân thành tới Ông/Bà và rất mong nhận được sự thông cảm của Ông/Bà.

Nơi nhận:

Gửi bản giấy:

- Như kính gửi;

Gửi bản điện tử:

- Sở LĐ TB&XH;

- BGĐ TT;

- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Ma Văn Tôn

**DANH SÁCH NGƯỜI LAO ĐỘNG CÓ HỒ SƠ GIẢI QUYẾT BỊ QUÁ HẠN
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH "HỖ TRỢ TƯ VẤN, GIỚI THIỆU VIỆC LÀM"**

(Kèm theo Thư xin lỗi: 01/TXL-TTĐVVVL ngày 23/10/2024 của Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Bắc Kạn)

STT	SỐ HỒ SƠ	THỜI GIAN QUY ĐỊNH HỒ SƠ	NGƯỜI ĐĂNG KÝ	ĐỊA CHỈ
1	000.04.06.H03-240802-0047	4 giờ làm việc (Trễ hạn 6 giờ 17 phút)	BẾ VĂN DU	Khau Ràng, Xã Mai Lạp, Huyện Chợ Mới, Tỉnh Bắc Kạn
2	000.04.06.H03-240802-0045	4 giờ làm việc (Trễ hạn 6 giờ 17 phút)	DƯƠNG THỊ HỮU	Nà Phái, Thị trấn Phủ Thông, Huyện Bạch Thông, Tỉnh Bắc Kạn
3	000.04.06.H03-240726-0008	4 giờ làm việc (Trễ hạn 18 ngày 5 giờ 30 phút)	SÀO XUÂN PHÁU	Nà Càng, Xã Phương Viên, Huyện Chợ Đồn, Tỉnh Bắc Kạn
4	000.04.06.H03-240726-0010	4 giờ làm việc (Trễ hạn 18 ngày 5 giờ 53 phút)	DƯƠNG MINH VÂN	Cốc Pái, Xã Tân Tú, Huyện Bạch Thông, Tỉnh Bắc Kạn
5	000.04.06.H03-240802-0043	4 giờ làm việc (Trễ hạn 6 giờ 17 phút)	LÃNH THỊ THÊM	Nà Y, Xã Thượng Ân, Huyện Ngân Sơn, Tỉnh Bắc Kạn
6	000.04.06.H03-240726-0004	4 giờ làm việc (Trễ hạn 18 ngày 5 giờ 31 phút)	BẾ THỊ HỒNG NGỌC	Thôm Luông, Xã Nông Thượng, Thành Phố Bắc Kạn, Tỉnh Bắc Kạn
7	000.04.06.H03-240726-0006	4 giờ làm việc (Trễ hạn 18 ngày 5 giờ 31 phút)	PHÙNG THỊ BẢO	Nà Niếng, Xã Bằng Lãng, Huyện Chợ Đồn, Tỉnh Bắc Kạn
8	000.04.06.H03-240726-0002	4 giờ làm việc (Trễ hạn 18 ngày 5 giờ 31 phút)	HOÀNG THỊ HƯƠNG	Xã Thanh Mai, Huyện Chợ Mới, Tỉnh Bắc Kạn